

GRUPPO BKW

Codice di condotta



Con il nostro comportamento forniamo un contributo significativo al successo di BKW. Agiamo secondo valori e principi comuni e creiamo un valore aggiunto per i clienti, i partner commerciali, i colleghi, gli azionisti e la società.

Premessa



Stimate colleghe,
stimati colleghi,

tutti noi ogni giorno

prendiamo decisioni sul lavoro e siamo in contatto con collaboratori, clienti, fornitori, committenti e altri partner commerciali. Il modo in cui ci comportiamo è cruciale per la fiducia nella nostra azienda e per la nostra reputazione.

In questo codice di condotta trovate i valori, i principi e i fondamenti che guidano il nostro operato. Non si tratta solo di rispettare leggi e disposizioni: ci trattiamo l'un l'altro con rispetto e apprezzamento, ci assumiamo la nostra responsabilità verso le persone e l'ambiente e agiamo coerentemente secondo le nostre disposizioni. In questo modo poniamo le basi per un futuro degno di essere vissuto e contribuiamo al contempo a tutelare la nostra azienda.

Come collaboratrici e collaboratori vi impegnate a rispettare il codice di condotta del Gruppo BKW. Così facendo, fornirete un contributo importante al nostro successo comune e a una buona cultura aziendale.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Baillod'.

Roger Baillod
Presidente del Consiglio
di amministrazione

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Itschner'.

Robert Itschner
CEO

Una guida per il lavoro quotidiano

La base per il successo comune

Il codice di condotta del Gruppo BKW è espressione della nostra cultura aziendale nonché dei nostri valori e principi che ci impegniamo a rispettare. Seguendo i principi stabiliti nel codice di condotta, forniamo un contributo significativo al successo della nostra azienda e creiamo insieme un valore aggiunto per i clienti, i partner commerciali, i colleghi, gli azionisti e la società.

Il codice di condotta descrive varie situazioni nella quotidianità lavorativa e ci aiuta a comportarci correttamente anche in contesti difficili, in conformità con la legge, i requisiti sociali e i principi aziendali.

Una guida per tutto il Gruppo

Il presente codice di condotta si applica a tutto il personale del Gruppo BKW (di seguito denominato BKW) e a tutte le persone esterne che lavorano per BKW, indipendentemente dalla loro posizione, funzione e sede.

Come mi devo comportare se un determinato aspetto non è disciplinato nel codice?

Il codice di condotta non disciplina tutte le eventualità. Pertanto è completato dal nostro regolamento. Potete trovare una panoramica di tutte le linee guida e direttive applicabili in Intranet all'indirizzo bkw.ch/regolamento.

Se non è chiaro il comportamento corretto da adottare in una situazione specifica, agiamo pragmaticamente secondo scienza e coscienza. Inoltre, possiamo rivolgerci in ogni momento al nostro dirigente.

Il team Compliance è responsabile del contenuto del codice di condotta. Saremo lieti di rispondere alle vostre domande sull'interpretazione e l'applicazione all'indirizzo e-mail s_compliance@bkw.ch.



I nostri valori fondamentali

La base del nostro operato in seno a BKW, che sia nei confronti dei nostri clienti, partner o colleghi, sono i nostri tre valori fondamentali.

Intraprendenti

BKW opera in modo responsabile. Lavora con efficienza mirando all'eccellenza. Siamo lungimiranti, pragmatici e capaci di cogliere con coerenza le opportunità.

Collaborativi

BKW punta a partnership a lungo termine. È affidabile e professionale. Costruiamo rapporti basati sulla stima, sul rispetto e sull'interesse reciproco.

Precursori

BKW affronta già oggi le sfide del domani. Sviluppa soluzioni innovative per un futuro vivibile. Lavoriamo con impegno e ben coordinati per un successo sostenibile.

I nostri principi

Oltre ai nostri valori fondamentali, nel nostro lavoro quotidiano ci atteniamo ai seguenti quattro principi:

1

Rispettiamo le persone, i loro **diritti** e la loro **dignità** in tutte le loro sfaccettature

2

Agiamo sulla base di **fiducia** e **rispetto** e adottiamo un atteggiamento di **stima** reciproca

3

Ci assumiamo la nostra **responsabilità** nei confronti dell'**ambiente** e del **clima** e contribuiamo a creare un futuro vivibile

4

In tutte le nostre relazioni nel battiamo per un **comportamento integro** e **corretto**



Il nostro comportamento

I nostri principi di condotta derivano dai nostri principi e valori fondamentali. Costituiscono il nostro punto di riferimento nelle situazioni di lavoro più disparate, aiutandoci a prendere le decisioni giuste.



Esempi tratti dalla quotidianità lavorativa

I principi di condotta sono formulati in termini generali. Cosa significano in concreto per i collaboratori di BKW o per i terzi che collaborano con noi? Varie situazioni della vita lavorativa quotidiana illustrano gli ambiti in cui troviamo punti di contatto concreti e il modo in cui il codice di condotta può essere applicato nel lavoro di tutti i giorni.

1

Rispettiamo il diritto e la legge e il nostro operato si fonda sull'onestà, sulla giustizia e sulla rettitudine.

Applichiamo i principi della «Good Corporate Governance» nonché gli standard e le norme internazionali. Ci atteniamo a tutte le disposizioni di legge nazionali e internazionali applicabili alla nostra attività.

Adeguiamo di conseguenza il nostro operato e le nostre decisioni. Riconosciamo espressamente i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite e ci impegniamo a rispettarli.

In seno a BKW non tolleriamo violazioni della legge e del presente codice di condotta. In caso di inadempienza



Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Rispetto le leggi e i regolamenti interni. Sfrutto i corsi di formazione e i training interni per conoscere le disposizioni rilevanti per la mia attività. Se sono a conoscenza di violazioni delle leggi o di questo codice di condotta, mi rivolgo al mio dirigente o alla divisione Compliance. Chiedo aiuto anche se ho dubbi sulle conseguenze di singole azioni o decisioni.

possiamo adottare misure disciplinari fino al licenziamento.

Adottiamo il sistema interno di segnalazione BKW Integrity Line, che permette al personale di segnalare anche in forma anonima gli episodi che violano la legge o i regolamenti, le direttive e le linee guida interni senza dover temere alcuno svantaggio.

Segnalazione delle violazioni in forma anonima

Corruzione, discriminazione, molestie sessuali, violazioni delle norme ambientali, uso inappropriato dei dati o reati contro il patrimonio: le violazioni della compliance possono verificarsi in vari ambiti. Le violazioni o il sospetto fondato di una violazione possono essere segnalati in forma anonima all'interno del Gruppo BKW. A tale scopo abbiamo istituito il sistema di segnalazione BKW Integrity Line. Diversi casi esemplificativi supportano il personale nella procedura di segnalazione.

www.bkw.ch/integrityline

I dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite

BKW partecipa al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa mondiale per la sostenibilità delle aziende. Così facendo, ci impegniamo a rispettare dieci principi alla base di pratiche commerciali responsabili:

- 1 Le aziende devono sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani internazionali.
- 2 Le aziende devono assicurarsi di non essere complici di violazioni dei diritti umani.
- 3 Le aziende devono tutelare la libertà sindacale e il riconoscimento effettivo del diritto alla negoziazione collettiva.
- 4 Le aziende devono sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato.
- 5 Le aziende devono impegnarsi a favore dell'eliminazione del lavoro minorile.
- 6 Le aziende devono promuovere l'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e attività lavorativa.
- 7 Le aziende devono seguire un approccio preventivo nei confronti dei problemi ambientali.
- 8 Le aziende devono intraprendere iniziative per promuovere una maggiore consapevolezza ambientale.
- 9 Le aziende devono accelerare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.
- 10 Le aziende devono contrastare la corruzione in tutte le sue forme, attiva e passiva, compresa l'estorsione.



www.globalcompact.ch/members
www.bkw.ch/sostenibilita

2

Rispettiamo i diritti umani universalmente validi in tutte le nostre attività.

In tutte le nostre attività, facciamo molta attenzione a non violare i diritti umani e a non essere complici della loro violazione.

Nelle nostre attività aziendali e con i nostri partner commerciali e fornitori ci battiamo contro il lavoro forzato, obbligatorio o minorile. Se veniamo a conoscenza di violazioni in relazione alle nostre attività commerciali, facciamo ogni sforzo per eliminarle.

Conosciamo le parti interessate e le consideriamo partner nell'esercizio della nostra attività commerciale. Soprattutto nel caso di gruppi vulnerabili, come ad esempio le popolazioni indigene, adottiamo procedure di dialogo partecipativo che mirano a ottenere un consenso libero, preventivo e informato («free, prior and informed consent») alle nostre attività.

«BKW rispetta i diritti umani riconosciuti a livello internazionale in tutte le proprie attività commerciali. Facciamo tutto il possibile per prevenire e mitigare gli effetti negativi sui diritti umani adottando misure appropriate.»

Roger Baillod, Presidente del Consiglio di amministrazione

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Le aziende devono rispettare i diritti umani. In qualità di membro di un'azienda, ho il dovere di rispettare i diritti umani nel mio lavoro quotidiano. Mi impegno a non contribuire alle violazioni dei diritti umani né a trarne profitto. Per questo motivo acquisisco conoscenze di base sull'argomento. Nell'ambito dell'approvvigionamento abbiamo a che fare con fornitori provenienti da diversi Paesi. Nella produzione di beni può sussistere il rischio di lavoro forzato o minorile. Nei grandi progetti energetici, i diritti d'utilizzazione dei terreni e, quindi, i diritti umani delle popolazioni indigene possono essere violati. Se sospetto che con i processi o i prodotti di BKW vengano violati i diritti umani, lo comunico alla divisione Compliance.

Quali sono i diritti umani universalmente validi?

I diritti umani sono diritti che si applicano allo stesso modo a tutte le persone, in ogni parte del mondo. Sono universalmente validi, indivisibili e non possono essere negati a nessuno. Sono stabiliti nella Dichiarazione universale dei diritti umani dell'ONU. In 30 articoli sono formulati i diritti economici, sociali e culturali così come diritti civili e politici.



Per ulteriori informazioni sui diritti umani scansionate il codice QR



3

Ci impegniamo a offrire condizioni di lavoro interessanti per i nostri collaboratori e tuteliamo le norme di lavoro concordate a livello internazionale

Per noi la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori e di tutte le persone che operano per noi rivestono la massima priorità. Creiamo un ambiente di lavoro e condizioni di lavoro favorevoli al benessere fisico e mentale. Promuoviamo e supportiamo la crescita dei collaboratori e sosteniamo una retribuzione equa.

Evitiamo e preveniamo qualsiasi forma di discriminazione, penalizzazione o molestia. Promuoviamo attivamente la diversità dei collaboratori nella nostra azienda e ci impegniamo a favore di una cultura inclusiva e delle pari opportunità.

I partenariati sociali sono importanti per noi. Una rappresentanza degli interessi rafforza i diritti dei nostri collaboratori. Garantiamo la libertà sindacale e di negoziazione.



Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

La mia sicurezza e la mia salute e quella di tutte le persone che lavorano con me sono importanti in ogni momento: senza compromessi. Se vedo situazioni pericolose, dico «stop» e le elimino prima di continuare a lavorare. Se vedo che i colleghi lavorano senza caschi o occhiali di protezione in luoghi dove sarebbero effettivamente necessari, faccio notare loro questa situazione. Affronto i potenziali pericoli nel lavoro quotidiano in modo rapido e chiaro con il mio dirigente.

www.bkw.ch/sicurezza-sul-lavoro



Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Tratto tutte le persone con rispetto, a prescindere da età, sesso, origine sociale o etnica, colore della pelle, nazionalità, lingua, orientamento sessuale, stato civile, confessione religiosa, condizioni di salute o disabilità. Non tollero molestie o offese di collaboratori, clienti, fornitori o altri partner commerciali. Se vengo a conoscenza di casi del genere li affronto, mi rivolgo al mio dirigente o li segnalo alla Compliance.

«La diversità è la nostra opportunità. Grazie alla varietà di conoscenze specialistiche e competenze dei nostri collaboratori, alla diversa provenienza, alle caratteristiche ed esperienze personali ci arricchiamo a vicenda e impariamo gli uni dagli altri.»

Daniela Aeberhard, responsabile Human Resources

4

Le nostre azioni per l'ambiente si basano sul principio di precauzione e sul miglioramento continuo

Proteggere l'ambiente, il clima e le risorse naturali è importante per noi. Nelle nostre decisioni prestiamo quindi attenzione a ridurre ed evitare l'inquinamento ambientale e puntiamo su alternative rispettose dell'ambiente e del clima. Agendo con lungimiranza, gestiamo con cura l'acqua, il suolo, l'aria e la natura.

«Il cambiamento climatico, l'urbanizzazione, la scarsità delle risorse e la perdita di spazi vitali mettono alla prova la nostra società. Ci assumiamo la nostra responsabilità e con le nostre soluzioni contribuiamo a creare un futuro vivibile.»

Corinne Montandon, responsabile del settore di attività Energy Markets & Group Services

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Sono consapevole delle leggi e delle disposizioni interne sulla tutela dell'ambiente rilevanti per il mio lavoro e le rispetto. Partecipo a corsi di formazione e perfezionamento rilevanti per l'ambiente nel mio settore. Prendo sul serio anche la protezione del clima e contribuisco a ridurre le emissioni della mia azienda. Per esempio, quando acquisto materiali di lavoro, cerco alternative ecologiche e chiedo consiglio al reparto Acquisti. Inoltre, uso correttamente e con parsimonia i prodotti chimici, conservo e riciclo correttamente i materiali, stampo solo i documenti necessari, partecipo alle riunioni di lavoro in modo digitale o viaggio con i mezzi di trasporto pubblici. In particolare, in qualità di dirigente, rafforzo e sostengo la consapevolezza ambientale dei miei collaboratori e mi comporto in modo esemplare.

5

Incoraggiamo e promuoviamo iniziative per sviluppare e diffondere tecnologie rispettose dell'ambiente

Con la nostra esperienza, il nostro know-how tecnologico e le nostre ampie competenze, sviluppiamo soluzioni per una gestione efficiente delle risorse naturali. In questo modo, sosteniamo anche la transizione energetica con l'obiettivo di un mondo a emissioni di CO₂ neutre e contribuiamo alla creazione di spazi vitali orientati al futuro.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Nello sviluppo di nuovi prodotti o servizi, cerco di evitare o ridurre gli effetti negativi sull'ambiente o sul clima. Nel mio lavoro quotidiano adotto attivamente alternative rispettose dell'ambiente o del clima. Nel mio settore di competenza, rimango al corrente di soluzioni nuove e moderne. Nell'ambito delle innovazioni cerco anche la collaborazione con gli altri, sia all'interno che all'esterno.



6

Nello spazio digitale viviamo gli stessi valori e principi che ci guidano nella vita fisica di tutti i giorni

Conosciamo e chiariamo i requisiti e le sfide che ci vengono posti dal mondo digitale e dai social media. Consideriamo il cambiamento come un'opportunità e lo affrontiamo in modo aperto e responsabile.

Ci atteniamo a principi etici nella pianificazione, nello sviluppo e nell'uso dell'intelligenza artificiale e degli algoritmi. Di conseguenza, li documentiamo e monitoriamo.

Usiamo nuove tecnologie che ci sostengono e ci fanno progredire nel nostro lavoro. Ponderiamo attentamente le opportunità e i rischi delle ultime fasi dello sviluppo e i loro effetti sul presente e sul futuro.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Nonostante la distanza fisica, nella collaborazione virtuale si applicano in linea di principio le stesse regole che valgono nel mondo fisico, soprattutto per quanto riguarda il rispetto, l'educazione, la scelta delle parole e del tono nonché la cultura del feedback. Utilizzo spazi di lavoro virtuali, ibridi o fisici in modo mirato per raggiungere gli obiettivi della collaborazione e mantenere lo spirito di squadra. Il confronto personale è importante tanto quanto la capacità di muoversi in modo veloce e semplice nello spazio digitale. Una particolare attenzione deve essere rivolta alla sicurezza dei nostri dati.



7

Gestiamo correttamente e proteggiamo i nostri dati commerciali, personali e non personali

Impediamo l'uso improprio dei dati e delle informazioni nella nostra sfera di responsabilità. Li proteggiamo in base alla loro importanza e ci assicuriamo che vengano elaborati solo nell'ambito previsto.



Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

La qualità e la quantità dei dati personali e non personali acquisiscono sempre più importanza. I dati che mi vengono affidati o che registro per l'azienda o per altri rappresentano quindi valori centrali dell'azienda. Li proteggo in modo corretto e appropriato, per esempio chiarendo in anticipo quando i dati e le informazioni vengono elaborati con terzi all'interno e all'esterno del Gruppo. Chiarisco anche l'origine, lo scopo, la classificazione e la protezione di questi dati.

«Nel nostro settore energetico e dei servizi vengono generate grandi quantità di dati sensibili. Con cura e attenzione, tutti noi contribuiamo a proteggere questi dati da manipolazioni e abusi.»

Samantha Fedeli, responsabile Compliance & sostenibilità

 **Su questa pagina in Intranet sono disponibili ulteriori informazioni sulla gestione dei dati:**
www.bkw.ch/dati

8

Proteggiamo il nostro patrimonio e la proprietà intellettuale

Adottiamo un approccio attento e responsabile per ciò che riguarda il nostro patrimonio, le informazioni e la proprietà intellettuale e li tuteliamo da perdite, danneggiamenti, furti e accessi non autorizzati.

Non tolleriamo alcuna azione fraudolenta o altrimenti illegale. Non utilizziamo patrimonio e informazioni per scopi personali.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Protego tutti i marchi commerciali importanti o la proprietà intellettuale di terzi in possesso della nostra azienda, per esempio registrando i marchi commerciali. Prima di sviluppare nuovi marchi commerciali o altre forme di proprietà intellettuale, mi consulto con la divisione Fisco e Compliance di BKW. Anche il materiale d'ufficio è di proprietà di BKW e io lo utilizzo con cura e non lo uso impropriamente per scopi privati.



«Questo codice di condotta aiuta tutti noi a evitare di infrangere la legge e a tutelare la reputazione della nostra azienda. Contribuiamo attivamente al successo di BKW tematizzando e segnalando le nostre preoccupazioni e constatazioni.»

Raphael Brütsch, responsabile Affari legali & Compliance

9

Nelle nostre relazioni commerciali, ci opponiamo a qualsiasi forma di corruzione attiva e passiva nonché di estorsione

Manteniamo un comportamento onesto e sincero con i nostri partner commerciali e convinciamo per la qualità dei nostri servizi e prodotti.

Non tolleriamo atti di corruzione, né qualsiasi altra forma di comportamento commerciale scorretto.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Non devo mai offrire, autorizzare o fornire un pagamento o un regalo di valore per influenzare una persona. Allo stesso modo, non devo chiedere, ricevere o accettare nulla di valore da una persona che vuole influenzarmi nelle mie decisioni aziendali.

Cos'è la corruzione?

La corruzione può essere attiva o passiva e comprende reati penali come la corruzione o la concessione di vantaggi. Si manifesta quando si abusa di una posizione di fiducia per ottenere un vantaggio materiale o immateriale. È richiesta cautela, per esempio,...

- quando vengono assegnati o accettati pagamenti in denaro, regali o ospitalità che potrebbero essere percepiti come eccessivi o inappropriati.
- quando si fanno affari in Paesi in cui esistono problemi di corruzione senza

aver prima condotto adeguati background check e aver predisposto ulteriori controlli.

- quando i risultati dei background check indicano che una terza parte è stata coinvolta in affari di corruzione o in qualsiasi altro tipo di attività illegale.
- quando i contraenti ricevono compensi considerevoli per fornire servizi descritti in modo impreciso.
- quando vengono promessi vantaggi impropri a favore dei firmatari al momento della sottoscrizione di un contratto o dell'assegnazione di un appalto.

10

Gestiamo con attenzione le informazioni privilegiate ed evitiamo l'insider trading

Se disponiamo di informazioni privilegiate, non operiamo nella compravendita di titoli. Non trasmettiamo informazioni privilegiate a soggetti terzi non autorizzati. Tra questi rientrano anche i collaboratori di BKW che non sono a conoscenza delle informazioni, i familiari e i partner.

Non forniamo alcun suggerimento sulla base di informazioni privilegiate e non le usiamo per scopi personali.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Non uso mai informazioni privilegiate, né le divulgo prima che siano state rese pubbliche. Se ho accesso a informazioni privilegiate, non compro azioni, né le vendo a persone o ad altre aziende quotate in borsa. Inoltre, non consiglio l'acquisto o la vendita di tali azioni.

Per principio, tengo al sicuro tutte le informazioni riservate interne e non le condivido con nessuno che non ne abbia bisogno per lo svolgimento dell'attività professionale nella nostra azienda. Se ho ricevuto informazioni riservate per errore non le uso, bensì le restituisco al mittente, se possibile.



11

Il nostro comportamento commerciale e concorrenziale è equo e siamo favorevoli a mercati aperti

Evitiamo i conflitti tra i nostri interessi personali e gli interessi di BKW. Esponiamo apertamente a livello interno le situazioni in cui le transazioni commerciali possono essere influenzate da relazioni o interessi personali. Appianiamo i conflitti di interesse caso per caso attraverso interventi organizzativi e personali appropriati.

Prendiamo sul serio le preoccupazioni dei nostri clienti e ci assumiamo la responsabilità dei nostri prodotti e servizi.

Trattiamo i nostri partner commerciali e i nostri concorrenti in modo equo. Non impediamo, limitiamo o distorciamo la concorrenza. Pertanto, non ci accordiamo con i nostri concorrenti o i nostri partner commerciali a scapito di altri soggetti operanti sul mercato.

Cos'è un conflitto di interessi?

Un conflitto di interessi può verificarsi per esempio nelle seguenti situazioni: voi o un membro della vostra famiglia ha una relazione finanziaria con un'organizzazione con la quale BKW ha o potrebbe avere rapporti d'affari o è in concorrenza. Questa relazione finanziaria può manifestarsi come rapporto d'impiego, titolarità, appartenenza alla direzione o al consiglio di amministrazione dell'azienda o sotto altre forme.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Nella selezione dei nostri fornitori e contraenti, applico procedure trasparenti e tengo conto dei criteri sociali ed ecologici. Secondo il nostro codice di condotta per i fornitori, ci aspettiamo che essi rispettino elevati standard etici anche nelle loro operazioni e relative catene di fornitura. I collaboratori che ordinano prodotti e servizi devono rispettare questi standard, il contesto legale e le nostre linee guida sugli acquisti.

12

Siamo trasparenti nell'attività di lobbying, nel sostegno politico (elargizioni e donazioni) e nelle sponsorizzazioni

Eroghiamo finanziamenti per attività politiche concernenti le condizioni quadro di BKW in modo aperto e trasparente. Promuoviamo l'imprenditorialità nei Paesi in cui operiamo.

Non effettuiamo donazioni a partiti, politici o membri di autorità.

Prendiamo le decisioni in merito a elargizioni, donazioni e sponsorizzazioni adottando il principio del doppio controllo.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Garantiamo la trasparenza nelle donazioni e nelle attività di sponsorizzazione. Usiamo le nostre attività di sponsorizzazione per promuovere obiettivi specifici, per esempio attività culturali, scopi formativi, promozione dell'imprenditorialità, scienze naturali ed eventi sportivi. Doniamo volontariamente, non ci aspettiamo una contropartita e rispettiamo le leggi e le disposizioni vigenti. Escludiamo categoricamente le donazioni a partiti, candidati politici, titolari di cariche politiche o funzionari e impiegati amministrativi.



13

Comunichiamo argomenti rilevanti per l'attività commerciale in modo proattivo e trasparente

Comunichiamo in modo aperto, comprensibile e credibile le attività e i risultati commerciali della nostra azienda. Ciò include anche gli effetti delle nostre attività sull'economia, la società e l'ambiente.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Comunico in modo veritiero, corretto e inequivocabile. Nell'ambito della mia funzione e delle mie competenze specialistiche sostengo i colleghi nella redazione del materiale di comunicazione relativo a BKW. Non pubblico contenuti a nome dell'azienda senza consultazione precedente. Se tengo una presentazione ricoprendo una funzione ufficiale di BKW, uso i modelli necessari per questo scopo. Se tengo una presentazione al di fuori di questo ruolo o privatamente, non uso di conseguenza alcun documento che sia riconducibile a BKW.

Quando uso i social media, agisco in modo onesto e corretto. Pubblico a mio nome le mie opinioni personali e i miei commenti sui social media privati e a questo scopo non uso il nome o altri elementi che permettano di risalire a BKW, come ad esempio l'indirizzo e-mail.

14

Forniamo un contributo significativo alla comunità

Appoggiamo il miglioramento delle condizioni quadro sociali nell'ambito di BKW, come ad esempio la promozione delle giovani leve e la formazione. Con le nostre attività sociali e ambientali volontarie ci impegniamo per il bene della società e rafforziamo così la nostra reputazione di azienda responsabile.

Sosteniamo le attività di volontariato dei nostri collaboratori.

Che cosa significa per me nella quotidianità lavorativa?

Parlo apertamente nel team se partecipo o vorrei partecipare ad attività di volontariato. In qualità di dirigente sostengo l'impegno volontario dei miei collaboratori e li informo attivamente in merito ai regolamenti aziendali esistenti. In caso di problemi a livello di orario, cerco con loro soluzioni che soddisfino entrambe le parti.



La compliance del Gruppo BKW

In qualità di istanza neutrale, i nostri responsabili della compliance supportano nel quotidiano i collaboratori e i diretti superiori in tutte le questioni relative al comportamento conforme alle regole. Prendono sul serio tutte le segnalazioni e gli episodi problematici e li analizzano in modo efficiente e tempestivo. Valutano i fatti in modo obiettivo e imparziale e adottano misure correttive appropriate. In collaborazione con i diretti superiori e la divisione HR, i responsabili Compliance possono anche imporre delle sanzioni.

In ogni caso, si applica la presunzione di innocenza e ogni collaboratore accusato ha il diritto di essere sentito. Il personale collabora senza riserve con i responsabili Compliance e assicura che, attraverso procedure trasparenti, possano essere fornite prove del nostro comportamento conforme alla compliance.

Facciamo tutto il possibile per garantire che i collaboratori di BKW si comportino in modo conforme alle norme. Perseguiamo con coerenza gli episodi in cui si verificano comportamenti che violano le regole.

➡ **Gli attuali nomi e dati di contatto dei Compliance Officer sono disponibili in Intranet alla pagina www.bkw.ch/compliance.**

Cos'è la compliance?

Il termine «compliance» viene spesso tradotto con «condotta conforme al diritto vigente». Ma la compliance va ben oltre: coloro che sono «compliant» non solo si attengono al diritto, alla legge e alla legalità, ma anche alle linee guida e al sistema di valori dell'azienda. Compliance significa quindi molto di più che evitare le violazioni della legge. Oltre alle regole obbligatorie, comprende anche quelle a cui un'azienda si sottopone volontariamente. Queste ultime includono, per esempio, standard internazionali (Global Compact delle Nazioni Unite) o regole che un'azienda si impone autonomamente, per esempio in un codice di condotta.

La compliance è un requisito fondamentale per un successo a lungo termine e sostenibile. La compliance ha principalmente l'obiettivo di scongiurare i rischi per le aziende e quindi, in ultima analisi, di proteggere anche l'azienda stessa. Le violazioni delle disposizioni in materia di compliance possono avere effetti di vasta portata, sia per i singoli individui che per intere organizzazioni. Oltre a far fronte a pene pecuniarie o richieste di risarcimento, l'azienda può anche perdere la propria reputazione.





In sintesi

Questi 14 principi di condotta ci guidano nel nostro lavoro quotidiano aiutandoci a prendere la decisione giusta anche in situazioni difficili.

1

Rispettiamo il diritto e la legge e il nostro operato si fonda sull'onestà, sulla giustizia e sulla rettitudine

2

Rispettiamo i diritti umani universalmente validi in tutte le nostre attività

3

Ci impegniamo a offrire condizioni di lavoro interessanti per i nostri collaboratori e tuteliamo le norme di lavoro concordate a livello internazionale

4

Le nostre azioni per l'ambiente si basano sul principio di precauzione e sul miglioramento continuo

5

Incoraggiamo e promuoviamo iniziative per sviluppare e diffondere tecnologie rispettose dell'ambiente

6

Nello spazio digitale viviamo gli stessi valori e principi che ci guidano nella vita fisica di tutti i giorni

7

Gestiamo correttamente e proteggiamo i nostri dati commerciali, personali e non personali

8

Proteggiamo il nostro patrimonio e la proprietà intellettuale

9

Nelle nostre relazioni commerciali, ci opponiamo a qualsiasi forma di corruzione attiva e passiva nonché di estorsione

10

Gestiamo con attenzione le informazioni privilegiate ed evitiamo l'insider trading

11

Il nostro comportamento commerciale e concorrenziale è equo e siamo favorevoli a mercati aperti

12

Siamo trasparenti nell'attività di lobbying, nel sostegno politico (elargizioni e donazioni) e nelle sponsorizzazioni

13

Comunichiamo argomenti rilevanti per l'attività commerciale in modo proattivo e trasparente

14

Forniamo un contributo significativo alla comunità

← 14 punti in sintesi

COM2112005

Noi di BKW siamo uniti da un atteggiamento comune basato sui nostri valori e principi. Vivendoli con coerenza nel nostro lavoro quotidiano, poniamo le basi per il successo della nostra azienda.

BKW
Compliance
Viktoriaplatz 2
3013 Berna
www.bkw.ch

